



LIDINGÖ STAD

Lidingö stad

I Ur och Skur Mulleborg - Föräldrar förskola

30 svar, 91%

Lidingö Stad Brukarundersökning 2017

Genomförd av CMA Research AB

2017



Om undersökningen

Bakgrund

Lidingö stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av CMA Research AB.

Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll 24-34 påstående som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Eleverna svarade på enkäten digitalt i skolan, medan föräldrarna fick enkäten via e-post.

Enkäten kunde besvaras mellan den 7 mars och den 20 april 2017.

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Varje påstående har tre uppsättningar staplar: genomsnittet för hela kommunen 2017, årets resultat och, om det finns, resultaten från 2016 och 2015. Staplarna för genomsnittet för hela kommunen är blå och röda, medan de gröna och röda hör till den aktuella enheten. Den mörkgröna eller mörkblå visar hur många som svarat "Instämmer helt" och den mörkröda till höger visar hur stor andel som svarat "instämmer inte alls". De ljusare gröna och gula fälten andelarna som svarat något av de två mittenalternativen enligt bilden nedan.

Andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

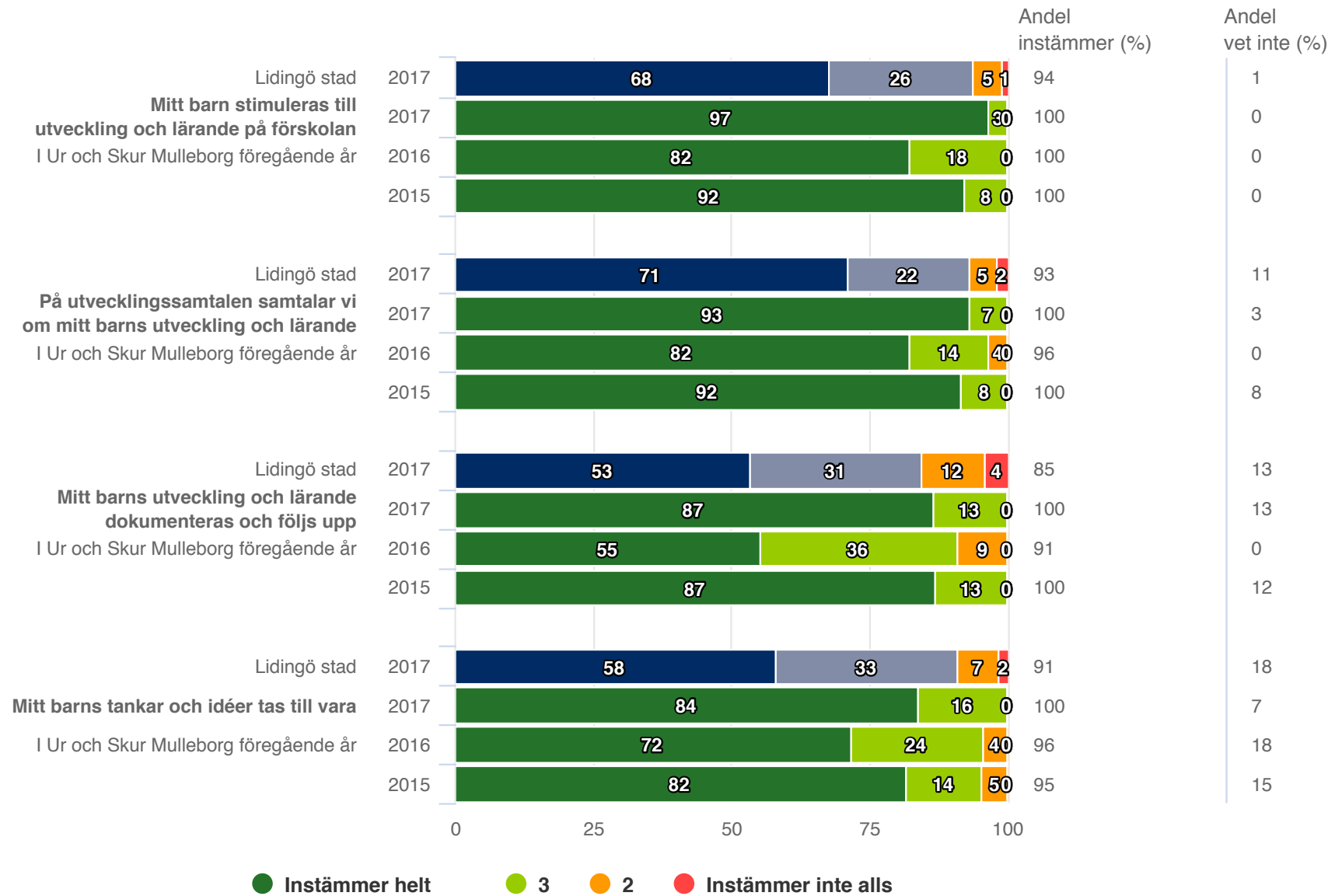
Frågorna som är basen för Nöjd-Kund-Index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, samt ett NKI-värde.

I Ur och Skur Mulleborg

Föräldrar förskola (30 svar, 91%)

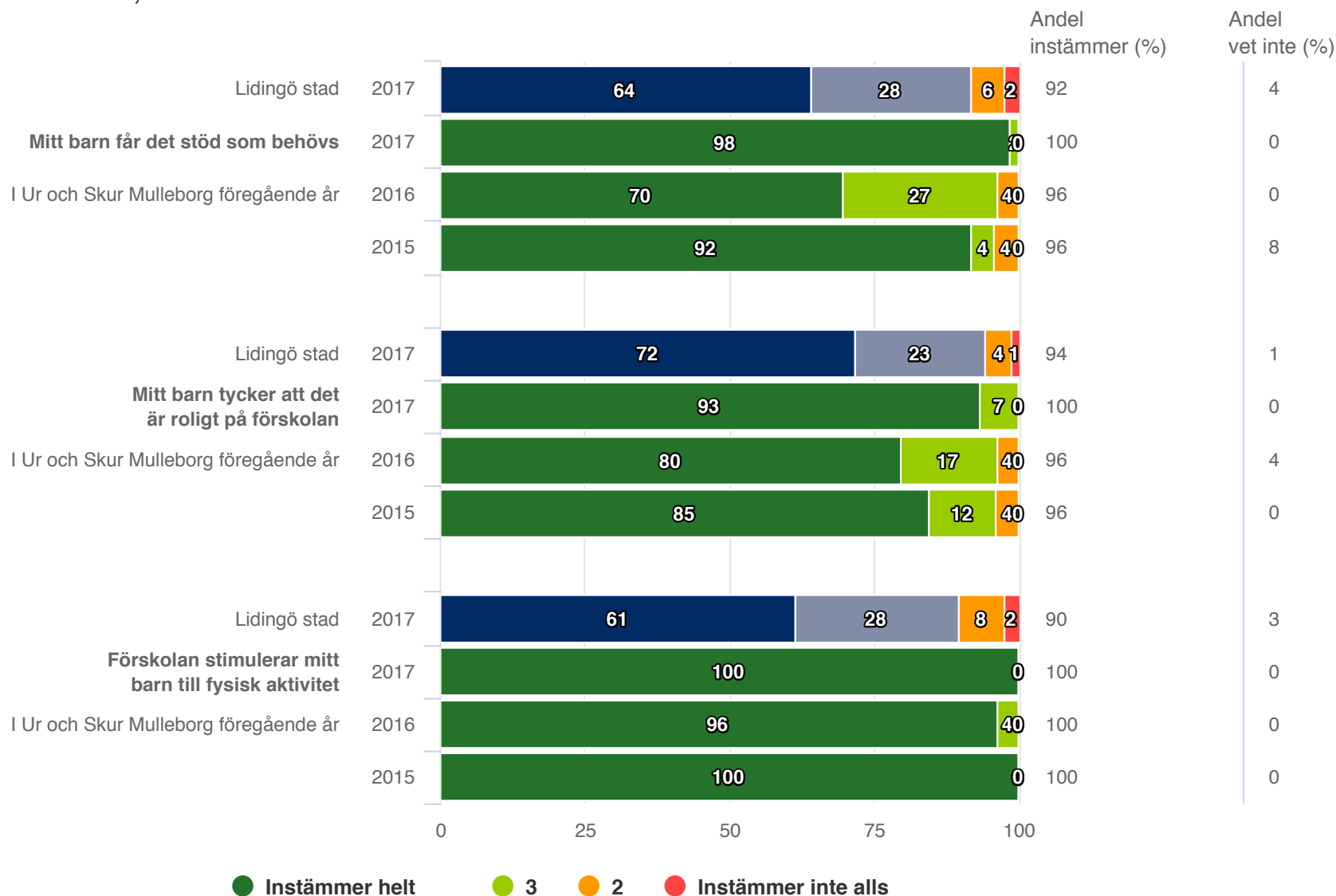
Utveckling och lärande



I Ur och Skur Mulleborg

Föräldrar förskola (30 svar, 91%)

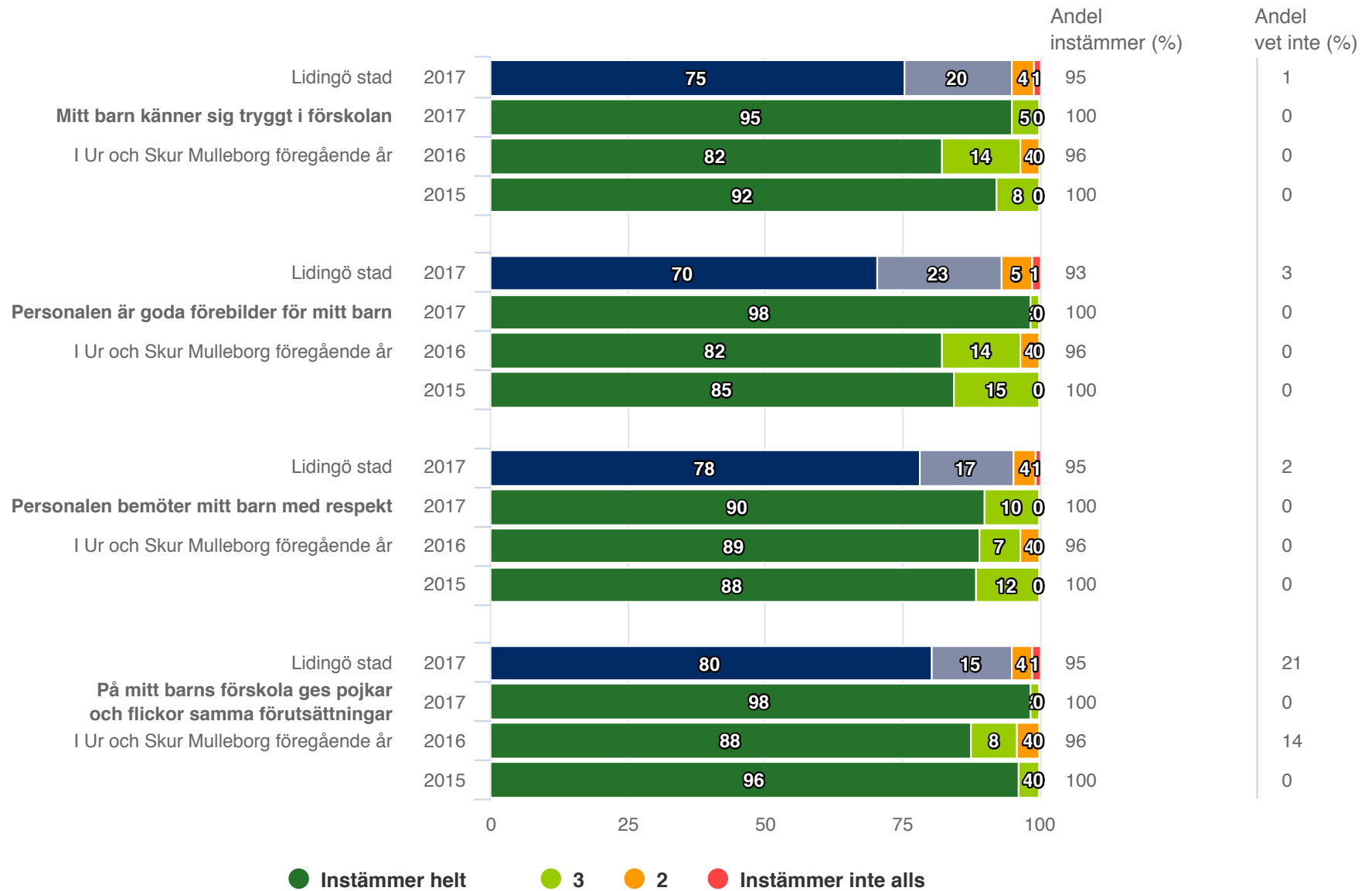
Utveckling och lärande, sida 2



I Ur och Skur Mulleborg

Föräldrar förskola (30 svar, 91%)

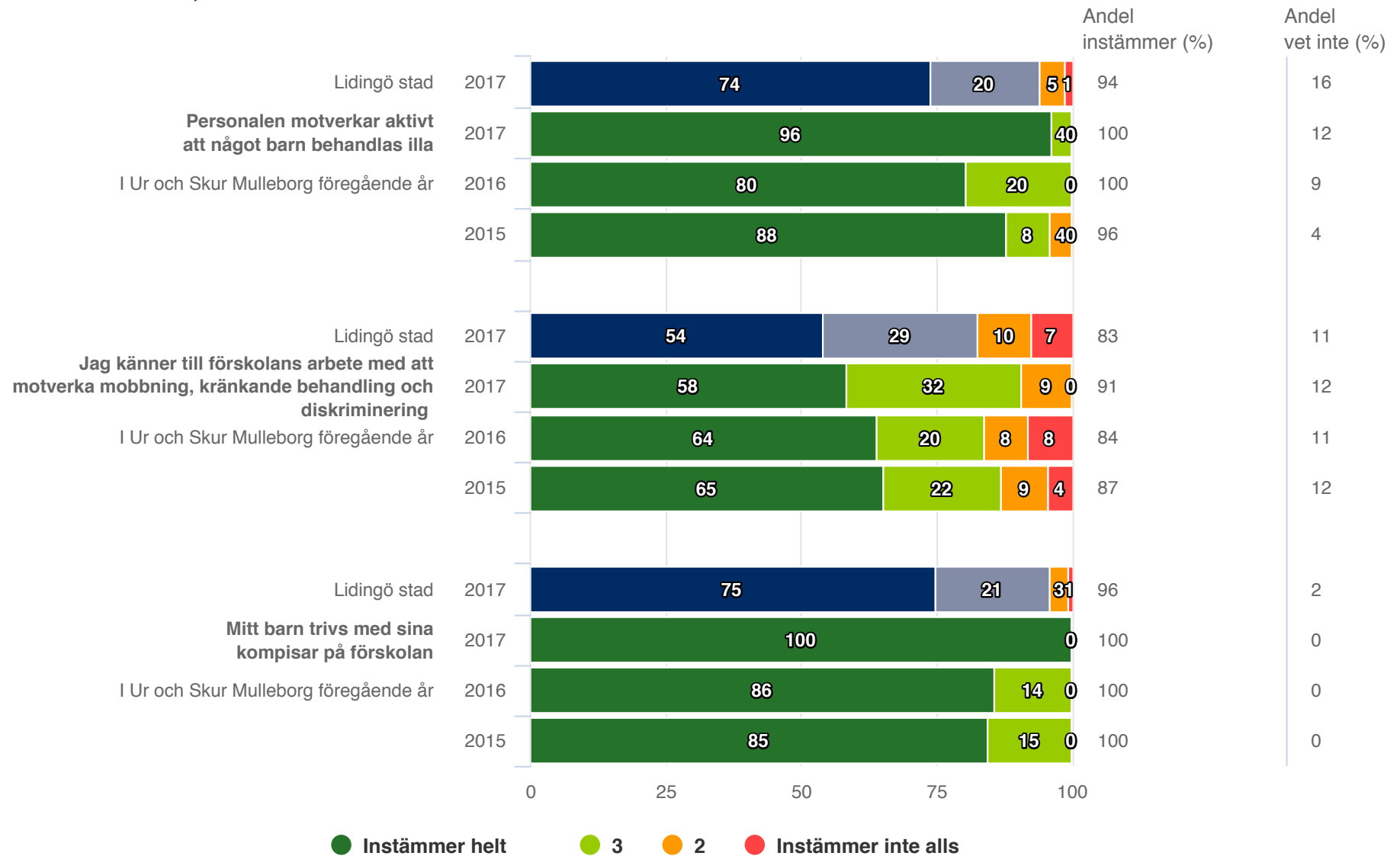
Normer och värden



I Ur och Skur Mulleborg

Föräldrar förskola (30 svar, 91%)

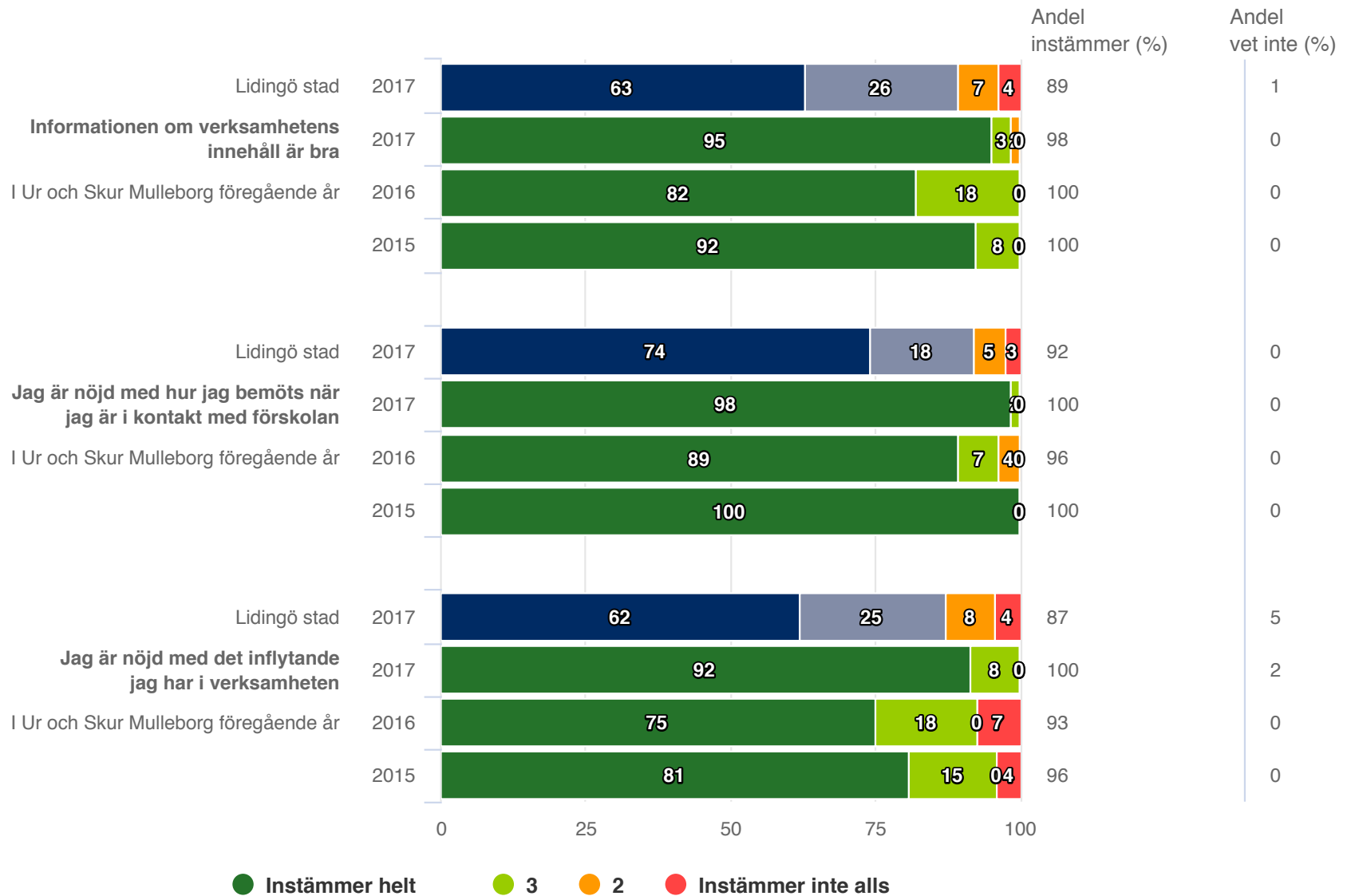
Normer och värden, sida 2



I Ur och Skur Mulleborg

Föräldrar förskola (30 svar, 91%)

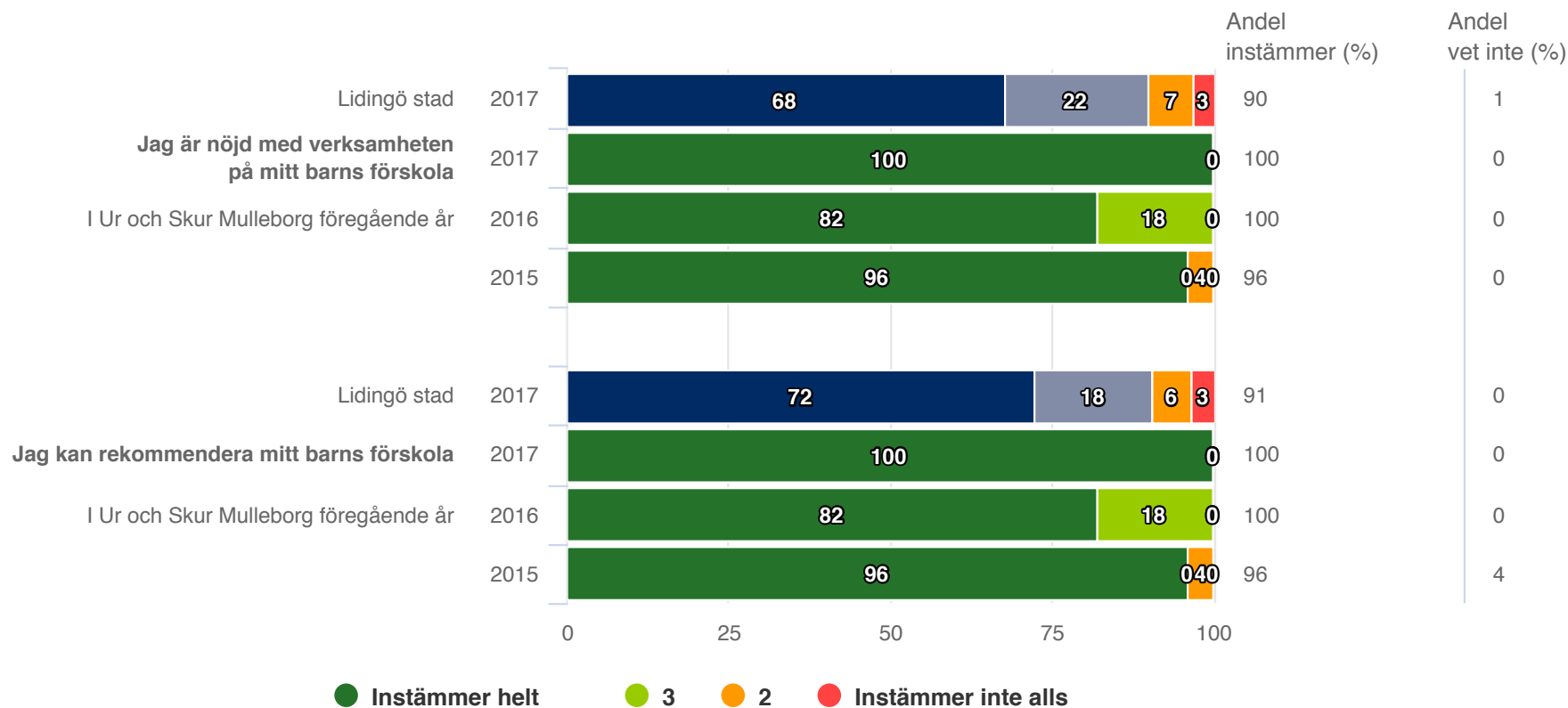
Samverkan med hemmet



I Ur och Skur Mulleborg

Föräldrar förskola (30 svar, 91%)

Sammanfattande omdöme

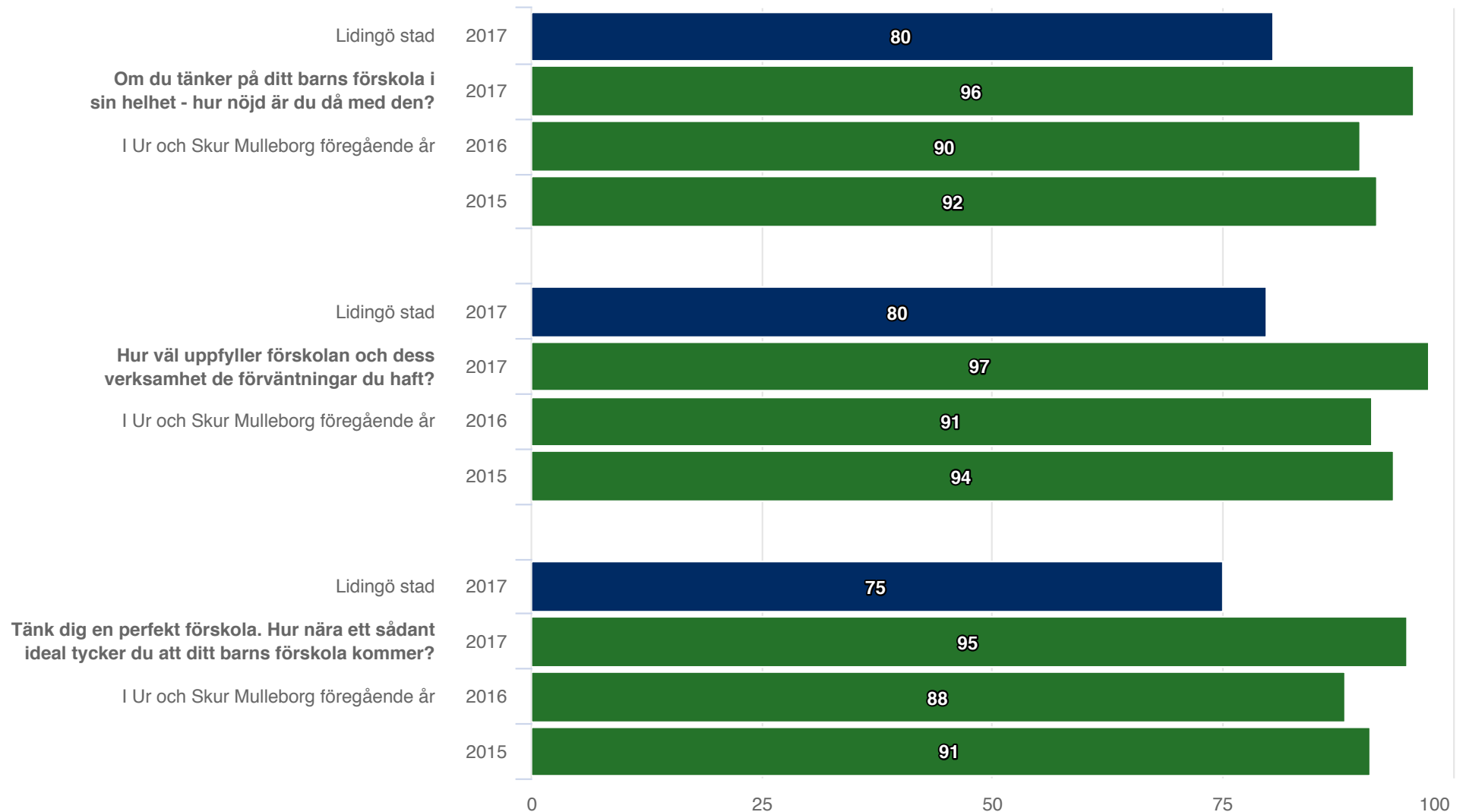


I Ur och Skur Mulleborg

Föräldrar förskola (30 svar, 91%)

NKI

NöjdKundIndex (NKI) baseras på tre standardiserade frågor enligt nedan. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala och presenteras med ett medelvärde som indexerats 0-100. Ett övergripande mått på nöjdheten baserat på en sammanvägning av dessa tre frågor presenteras i spindeldiagrammet på nästa sida.



I Ur och Skur Mulleborg

Föräldrar förskola (30 svar, 91%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde

